

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年11月5日

事業所名: 放課後等デイサービス ユープレイス

対象人数(保護者)10人 回答者数 8人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			2	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				色々選べるが利用する曜日がほぼ固定しているのでやりたくても参加できないときは残念これをまたやってほしいという希望も聞いてもらえたらいいと思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	3	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		2	1	交流の機会をまた作っていただきたいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				HUGやLINEなどでこちらからも子供の情報や学校の様子をお伝えしていきたい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		2	
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	7			1	
送 迎 対 応	⑱	送迎は正しく行われているか	8				
運 動 療 育	⑲	運動療育は役に立っているか	6			2	
	⑳	今後やってほしい療育はあるか	3	1	2	2	満足しています。今まで通りお願いします 行く曜日が固定されているので他の曜日の活動が気になるものがあります。 体幹を鍛えるようなトレーニング、ラジオ体操など全身を動かすものなど